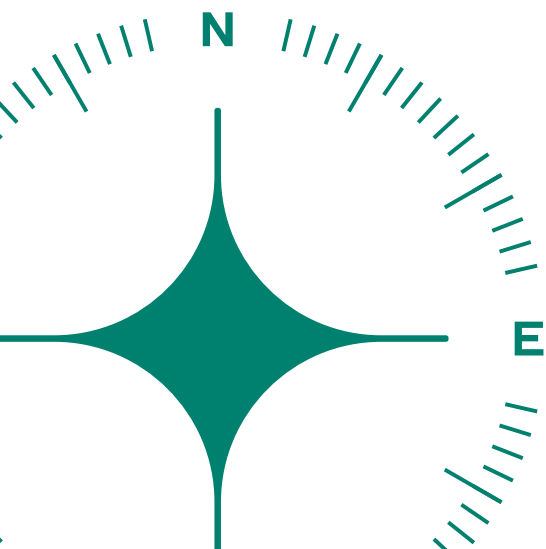


OUR CODE



תוכן עניינים



אנחנו אחד

אנחנו שותפים אחראיים

- 3.1 ניגודי עניינים
- 3.2 יתרונות
- 3.3 איסור שחיתות
- 3.4 איסור מסחר במידע פנים
- 3.5 איסור הלבנת הון ומימון טרור
- 3.6 תחרות הוגנת וחופשית
- 3.7 שותפים עסקיים, רכש ומכירות
- 3.8 חשבונאות ודיווח כספי
- 3.9 בקרת יצוא

אנחנו אזרחים תאגידיים טובים

- 4.1 תקשורת ושיווק
- 4.2 שתדלנות פוליטית
- 4.3 התנהלות מול עובדי ציבור
- 4.4 תרומות וחסימות חברתיות
- 4.5 מיסים ומס
- 4.6 הגנה על נתונים
- 4.7 אבטחת IT
- 4.8 תאימות המוצר
- 4.9 איכות הסביבה

אנחנו אנשים מחויבים

- 1.1 זכויות אדם
- 1.2 מנהיגות אתית
- 1.3 גיוון, שוויון הזדמנויות והשתתפות שווה
- 1.4 השמיעו את קולכם
- 1.5 ייצוג עובדים

אנחנו עמיתים אמינים

- 2.1 בריאות ובטיחות תעסוקתית
- 2.2 טיפול בנכסי החברה
- 2.3 אבטחה והגנה על מידע, ידע וקניין רוחני

תמיכה

קבוצה

מונחים בסיסיים

יסודות הקבוצה הם בסיס הערכים של הקבוצה שלנו המהווים את הבסיס לתרבות הארגונית שלנו. האנשים בכל המותגים והחברות.



אנחנו חיים בגיוון.



אנחנו גאים
בעבודה שאנחנו
עושים.



אנחנו כנים
ומדברים כשמשו לא
בסדר.



אנחנו, לא
אני.



אנחנו פורצים דרך חדשה.



אנחנו עומדים במילה
שלנו.

אנחנו אחד

היסודות שלנו ליושרה
ותאימות

אנחנו אחד

אינטליגנציה. שקיפות חשובה לנו והגישה שלנו לטכנולוגיות חדשניות מבטיחה שזכויות המשתמשים והאבטחה יכובדו.

איננו סובלים הפרות של קוד ההתנהגות. כל מי שמפר את הכללים שלנו חייב לצפות לתוצאות מתאימות. כדי לוודא שזה לא יקרה אנו מבקשים ייעוץ ותמיכה כדי שיחד, נגן על החברה שלנו, על ערכיה ועל המוניטין של כל המותגים.

כל אחד מאיתנו אחראי באופן אישי לציות לקוד שלנו. על כולנו להכיר את עקרונות הקוד ולהיות מונחים על ידם בקבלת ההחלטות היומיומית שלנו. לקבוצה בתנועה, להגנה על אנשים וסביבה, ולדורות הבאים.

קוד ההתנהגות של קבוצת פולקסווגן, הקוד שלנו, הוא הבסיס האתי ומבוסס הערכים לפעולה ביושרה ו בהתאם לכללים בקבוצה שלנו. הוא משמש כקו מנחה מחייב לכל העובדים בכל המותגים והחברות - בכל העולם.

יחד, אנו נושאים באחריות לשיתוף הפעולה שלנו, למקום העבודה שלנו, לסביבה, לקיימות ולחברה. אנחנו ניגשים אחד לשני ולכל אחד אחר בכבוד ובהגינות, כשווים. אנו נוקטים עמדה, אנו איתנים ואמיצים בעמידתנו למען הערכים והעקרונות שלנו - ללא קשר לזמן, לחץ כלכלי או חברתי.

אנו משוכנעים שחיוני שכל אחד ואחת מאיתנו - עובדים, חברי דירקטוריון ומנהלים - יפעל ביושר על מנת לטפח אמון בחברה שלנו, במוצרים, בשירותים ובחידושים שלנו. לכן ההחלטות שאנו מקבלים בכל תחומי העבודה ובכל התפקידים חייבות להיות בהתאם לערכי החברה שלנו, ולעמוד בתוקף חוקים, תקנות והתחייבויות וולונטריות לאומיות ובינלאומיות. זה נכון גם לגבי המשך האבולוציה של החברה שלנו, כמו גם הבחירה, הרכש, הפיתוח והשימוש בטכנולוגיות חדשניות כגון מלאכותיות

אנחנו מחויבים לאנשים

אנו מאמצים את הערכים, העקרונות והכללים הארגוניים שלנו, ובכך מקדמים אינטראקציה אמינה, כנה והוגנת אחד עם השני. כולנו מודל לחיקוי.

1.1 זכויות אדם

1.2 מנהיגות אתית

1.3 גיוון, שוויון הזדמנויות והשתתפות
שווה

1.4 השמיעו את קולכם

1.5 ייצוג עובדים

1.1 זכויות אדם

אנחנו לוקחים אחריות על זכויות האדם

התרומה שלי

כעובד, אני יכול גם לתרום את תרומתי לכיבוד זכויות האדם. אני רואה בזכויות האדם קו מנחה בסיסי, ואני עומד על המשמר מפני הפרות של זכויות האדם שמתרחשות סביבי או שאני מודע להן.

אם יש לי חששות בנוגע לפגיעה בזכויות האדם בסביבה המקצועית שלי, אני מונע את זה או עוצר את זה מיד. במידת הצורך, אני מודיע לממונה עלי או יוצר קשר עם כל אחד מאנשי הקשר המפורטים בפרק על "תמיכה".

עקרון התאגיד

כיבוד זכויות האדם הוא בעל חשיבות עליונה. אנו משוכנעים כי פעילות כלכלית בת קיימא אפשרית רק על ידי פעולה אתית ויושרה. במסגרת הפעילות היזמית שלנו, אנו מחויבים באופן מלא לאחריותנו בנוגע לזכויות אדם. מועצת המנהלים של הקבוצה, מועצת העובדים האירופית של קבוצת פולקסווגן ומועצת העובדים הגלובלית של קבוצת פולקסווגן מילאו אחריות זו בהצהרת הקבוצה בדבר זכויות חברתיות, יחסי עבודה ועסקים וזכויות אדם, הידועה בשם האמנה החברתית.

אנו מאשרים את מחויבותנו להסכמים ולהצהרות בינלאומיים חשובים, במיוחד למגילת זכויות האדם הבינלאומית ולתקני העבודה המרכזיים של ארגון העבודה הבינלאומי (ILO). הפעילות היזמית שלנו עוקבת אחר העקרונות המנחים של האו"ם לעסקים וזכויות אדם (UN Global Compact), אשר לקבוע את אבני היסוד החשובות ביותר לפעולותינו.



אנחנו אנשים מחויבים

דוגמה

מערכת הדאגות שלך לגבי פגיעה בזכויות אדם. חברתנו תבחן את הטענות בפירוט רב יותר ותנקוט בצעדים הנדרשים. זה עשוי לכלול סיום קשרים עסקיים עם הספק המדובר.

מישהו כתב לך עם מידע שאחד הספקים שלנו אינו משלם לעובדיו את שכרם הנכון ומפר את דיני העבודה בכך שהוא סובל שבועות של 80 שעות. בנוסף, שכרם של חלק מעובדי הספק נמוך משכר המינימום.

הודע לממונה עליך ולחושף השחיתויות

1.3 גיוון, שוויון הזדמנויות והשתתפות שווה

אנחנו חיים בגיוון

עקרון התאגיד

גיוון, שוויון הזדמנויות והשתתפות שווה הם עקרונות חשובים לדו-קיום הוגן, לא מפלה ומכבד. אנו מאמינים בשיתוף פעולה ברוח של שותפות, סובלנות וכבוד הדדי. אנו מטפחים גיוון בכוח העבודה ותומכים בסביבת עבודה מכלילה.

אנו מציעים הזדמנויות שוות לכולם ודוחים כל צורה של אפליה.

זה חל במיוחד על יחס לא שוויוני בשל מוצא אתני או חברתי, צבע עור, מין ביולוגי, לאום, שפה, דת, אידיאולוגיה, גיל, מוגבלות פיזית או נפשית, זהות מגדרית, נטייה מינית, השקפות פוליטיות או כל מאפיין אחר המוגן על ידי החוק. אנחנו חיים גיוון, תומכים באופן פעיל בהכללה ויוצרים סביבה שלא

רק מעודד את המעורבות של כולם עובדים, אך גם מטפח את האינדיבידואליות של כל עובד לטובת החברה.

העובדים שלנו נבחרים, מתקבלים לעבודה ומפותחים על סמך כישוריהם וכישוריהם.

התרומה שלי

אני מקפידה על עקרונות של גיוון, שוויון הזדמנויות והשתתפות שווה ומעודדת אנשים סביבי לעשות את אותו הדבר.

אם אני רואה הפרות כלשהן של עקרונות שוויון הזדמנויות והשתתפות שווה, כגון יחס לא שוויוני, הטרדה ובריונות, אני מודיע לאנשים המעורבים על התנהגותם הפסולה. אם אני לא בעמדה להשפיע ישירות על האירועים, אני מודיע למחלקת משאבי אנוש על האירוע באופן מיידי או יוצר קשר עם אנשי הקשר המפורטים בפרק על "תמיכה".

דוגמה

אתה שומע כמה מהאנשים שאתה עובד איתם מעירים הערות לא מכבדות על אנשים בגלל הלאום, המגדר, הנטייה המינית או צבע העור שלהם.

או לדבר מיד על אפליה זו או ליצור קשר מיד עם אחד מאנשי הקשר המפורטים בפרק על "תמיכה".

1.2 מנהיגות אתית

אנו מובילים על בסיס הערכים שלנו

עקרון התאגיד

אנו מאמצים את הערכים, העקרונות והכללים הארגוניים שלנו, לוקחים אחריות על הצמיחה האישית והארגונית כאחד, ומובילים על ידי דוגמה אישית. אנו מבצעים את תפקידנו, ומנהלים את סמכויותינו ותפקידינו באופן הולם, הוגן ואחראי. זה חל גם על יחסים אישיים במקום העבודה, במיוחד ככל שניתן לנצל תלות תעסוקתית או היררכית קיימת. החלטותינו תמיד שקופות, מגלות שיקול דעת, מונחות על ידי יושרה ומתקבלות לטובת החברה ועובדיה, שותפיה העסקיים ובעלי מניותיה. אנו מחזקים את האמון ומעצבים שינוי בחברה באמצעות מנהיגות מבוססת ערכים שלנו.

התרומה שלי

אני מודע לתפקידי כמודל לחיקוי הן בתוך החברה והן בהקשר רחב יותר. התנהלותי ומעשיי

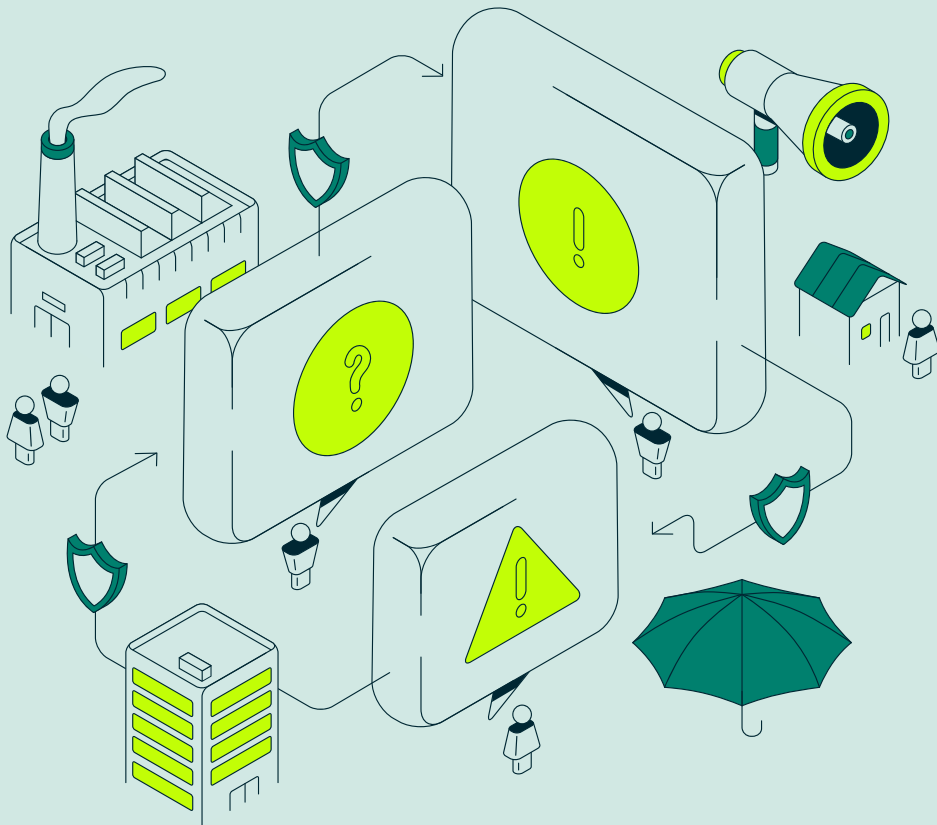
מונחים תמיד על ידי יושרה ותחושת אחריות, ומבוססים על קוד התנהגות זה, הערכים, העקרונות והכללים הארגוניים שלנו. אני דוגל באינטראקציה אחד עם השני ברוח של אמון, כנות והגינות, ואני פתוח לנקודות מבט שונות.

דוגמה

כדי להשלים פרויקט לתזמון, הצוות שלך רוצה לדלג על שלב אחד בתהליך. לדבריהם, הצעד מיותר. אתה מציין כי יש לפעול לפי הכללים התקפים, ללא קשר ללחץ כלשהו. יחד, אתם מחפשים פתרון שעונה על הדרישות ועל ערכים. אתה מתחייב לשנות את התהליך בשיתוף פעולה עם כל המעורבים, ובמידת האפשר, כדי להפוך אותו רזה יותר. אתה מתחייב לכך כמנהל וכחבר צוות.

1.4 השמיעו את קולכם

אנחנו מדברים כשמשהו לא בסדר



התרומה שלי

נקודת הפנייה הראשונה שלי לשאלות, חששות או חשד סביר להפרה של תקנות פנימיות או חיצוניות היא הממונה עליי, או לחילופין אני יכול להתייעץ עם המומחים הרלוונטיים לנושא. מחלקת משאבי אנוש ונציגי עובדים, כמו גם תאימות, זמינים גם הם כדי לספק תמיכה. בנוסף עליי לדווח על כל חשד סביר להפרות רגולטוריות חמורות באמצעות מערכת חשפי השחיתויות. כעובד ברמת ההנהלה, אני מחויב לדווח על כל חשד כזה.

דוגמה

המועד האחרון להצעת החלטה שהוגשה לוועדה פג ואתה מבחין שאתה והצוות שלך עשיתם טעות. אתה יודע שלא ניתן לקבל החלטה משמעותית על סמך הנתונים שהוגשו.

הודע מיד לממונה עליך ולמחלקות האחראיות על הוועדה. במשותף למצוא דרך לתקן את המסמך. בנוסף, אתה והצוות שלך דנים כיצד ניתן להימנע משגיאות כאלה בעתיד.

עקרון התאגיד

אנחנו רוצים ללמוד מטעויות ולהשתפר כל הזמן. לכן אנחנו מדברים על עוולות, או ברגע שמשהו לא מרגיש נכון, גם אם זה מביך ולא נוח. לשם כך, אנו מקדמים תרבות של יושרה ומחפשים באופן פעיל דיאלוג בתוך הצוות שלנו ועם הממונים עלינו. אנו מבקשים ייעוץ ותמיכה אם יש לנו שאלות ובעיות. אנחנו מגינים על כל מי שתורם לתרבות הזאת.

עבורנו, עמידה בכללים חיצוניים ופנימיים בכל עת היא נתונה. אינו סובלים התנהגות בלתי הולמת. אנו מאמינים כי העלמת עין לעולם לא יכולה להיות הפתרון הנכון. לכן אנו מגיבים באופן מיידי והולם להתנהגות בלתי הולמת ולהפרות של הכללים שלנו.

מנהלים תמיד מובילים על ידי דוגמה אישית באמצעות התנהגות שהיא בהתאם לכללים ולתקנות שלנו. הם מבצעים תפקיד חשוב זה על ידי תמיכה בעובדים לציית לכללים, קידום תרבות שגיאה ומעקב אחר הפרות.

1.5 ייצוג עובדים

אנו עובדים יחד בשותפות הדוקה – בונה, שיתופית והוגנת

אנו מכירים בזכות הבסיסית של כל העובדים להקים איגודים מקצועיים ונציגויות עובדים.

אנו מחויבים לעבוד עם נציגי העובדים בכנות ואמון, לנהל דיאלוג בונה ושיתופי ולחתור לאיזון הוגן בין האינטרסים. התנהלות מקצועית מול נציגי העובדים היא חלק מהתרבות הארגונית שלנו.

שמירה על עתיד הקבוצה ועובדיה מושגת ברוח של ניהול סכסוכים שיתופי ומחויבות חברתית, על בסיס ובמטרה להבטיח תחרותיות כלכלית וטכנולוגית. יעילות כלכלית והגנה על מקומות עבודה הן מטרות שוות ומשותפות.

אנחנו עמיתים אמינים

אנו לוקחים את האחריות שלנו במקום העבודה
ברצינות ומגנים על מה שחשוב לצוות שלנו, לחברה
שלנו וללקוחות שלנו.

- 2.1 בריאות ובטיחות תעסוקתית
- 2.2 טיפול בנכסי החברה
- 2.3 אבטחה והגנה על מידע, ידע וקניין רוחני

2.2 טיפול בנכסי החברה

אנו מגנים על הנכסים שלנו – בין אם גלויים או בלתי נראים

עקרון התאגיד

דוגמה

אנו מכבדים את הנכסים המוחשיים והבלתי מוחשיים של החברה ואיננו משתמשים בהם למטרות שאינן עסקיות, אלא אך ורק כדי להשיג את היעדים העסקיים של החברה. חריגים אפשריים אם המדיניות וההנחיות הפנימיות מתירות שימוש פרטי.

התרומה שלי

אני מקפיד על כללי החברה ונוקט משנה זהירות בטיפול בנכסי החברה.

תוכנה מתקדמת מותקנת במחשב הנייד העסקי שלך. חבר שיודע את זה מבקש ממך להשאיל להם את המחשב הנייד שלך, כך שהם יכולים להשתמש באחת התוכניות האלה למטרות פרטיות.

אתה אומר לא, מכיוון שאתה יודע שרכוש החברה וה- IT של החברה עשויים שלא להיות זמינים לצדדים שלישיים.

2.1 בריאות ובטיחות תעסוקתית

אנו מכבדים ומקדמים בריאות ובטיחות

עקרון התאגיד

אנו לוקחים את האחריות שלנו לבטיחות ולבריאות העובדים שלנו ברצינות רבה. אנו מקדמים בריאות ובטיחות תעסוקתית בהתאם להוראות החוקים והתקנות הלאומיים ולמדיניות הבריאות והבטיחות התעסוקתית של החברה.

דוגמה

אני תורם תרומה פעילה לשמירה ולקידום בריאותי על ידי השתתפות התנדבותית ברפואה מונעת ופעילויות לקידום בריאות. אני ממלא הוראות, משתתף באימונים ומתאים את הפעולות היומיומיות שלי אליהן.

בריאות ובטיחות תעסוקתית לכל העובדים היא בסיסית להבטחת עתיד בר קיימא לחברה שלנו ולמיצוב החברה שלנו כמעסיק אטרקטיבי. כל התאונות בעבודה ומחלות הקשורות לעבודה ניתנות בדרך כלל למניעה. לכן אנו שואפים להבטיח הגנה וקידום של בריאות פיזית ונפשית. זה דורש שיתוף פעולה והשתתפות של כולם.

התרומה שלי

אני מציית לתקנות ולהנחיות הבטיחות והבריאות התעסוקתית. אני לא מסכן את הבריאות והבטיחות שלי או של הצוות שלי או של צדדים שלישיים. אני תומך בהם, לא מסתכל לכיוון השני ומקבל עזרה.

בתחום אחריותי, אני נוקט בכל האמצעים המתאימים והסטטוטוריים על מנת להבטיח סביבת עבודה בטוחה. אני מפנה את תשומת הלב לפעולות או לתנאים לא בטוחים.

אתה מבחין כי מכשיר במחלקה שלך נראה שיש פגם חשמלי. אל תפעיל את המכשיר ותודיע למפקח האחראי כדי לתאם אמצעים נוספים. אסור לתקן ציוד חשמלי בעצמך כי זה עלול להיות מסוכן.

אנו מגנים על מידע וקניין רוחני

דוגמה

אתה מעורב בפיתוח טכנולוגיה חדשנית. עליך להציג את הפיתוח שלך באתרי החברה השונים וברצונך לקחת איתך את המחשב הנייד שלך, המשמש לאחסון המסמכים הרלוונטיים, לצורכי הצגה. אתה מתכוון לעבור על מסמכים אלה שוב במטוס או ברכבת בדרך לאתרים השונים.

עקרון התאגיד

אנו מודעים לערך הידע של החברה ומקפידים מאוד להגן עליו. אנו מכבדים את הקניין הרוחני של מתחרים, שותפים עסקיים וצדדים שלישיים אחרים.

התרומה שלי

אני מטפל בכל המידע של החברה בקפידה ואינני מגלה אותו לאנשים בלתי מורשים. אני מקפיד במיוחד על מידע הנוגע לידע טכני, פטנטים וסודות מסחריים ועסקיים.

עליך לוודא שאף אחד לא מקבל ידע על מידע רגיש השייך לקבוצה, שכן הדבר עלול להוביל לחסרונות תחרותיים חמורים. אל תאחזר מידע מסוג זה במקומות שבהם צדדים שלישיים יכולים לגשת אליו או לשים לב אליו.



אנחנו שותפים אחראיים

אמון הוא הנכס הגדול ביותר שלנו. לכן אנו מסתמכים על קשרים עסקיים כנים, אמינים, שקופים והוגנים.

- 3.1 ניגודי עניינים
- 3.2 יתרונות
- 3.3 איסור שחיתות
- 3.4 איסור מסחר במידע פנים
- 3.5 איסור הלבנת הון ומימון טרור
- 3.6 תחרות הוגנת וחופשית
- 3.7 שותפים עסקיים, רכש ומכירות
- 3.8 חשבונאות ודיווח כספי
- 3.9 בקרת יצוא

3.1 ניגודי עניינים

אנו מקבלים החלטות על בסיס עובדות, ובכך נמנעים מניגודי עניינים



התרומה שלי

אם אני מזהה שאני עומד בפני או חושד שאני עלול להיקלע לניגוד עניינים פוטנציאלי, אני מודיע מיד לממונה עליי ולמחלקות משאבי אנוש וצוות הרלוונטיות וחושף את העובדות. אם קיים סכסוך, אנו מחפשים במשותף פתרון השומר על האינטרסים של החברה.

דוגמה

הבוס שלך מבקש ממך לבדוק הצעות ממספר ספקים של רכיבי פלסטיק ולבחור מראש מועמדים פוטנציאליים. אתה מגלה שאחת ההצעות הטובות ביותר היא מחברתו של חבר טוב.

הודע לממונה עליך על קשר אישי זה שיכול להיות מובן כהטיה אישית. לסגת מתהליך קבלת ההחלטות כדי למנוע מראית עין של ניגוד עניינים.

עקרון התאגיד

אנו פועלים ביושרה. לכן זה חשוב לנו במיוחד להימנע מיצירת ניגודי אינטרסים פוטנציאליים בעת ביצוע תחומי האחריות שלנו בעבודה ולזהות ולחשוף קונפליקטים אפשריים שאנו מתמודדים איתם או שאנו צופים בהם. ניגוד עניינים פוטנציאלי כבר קיים אם אינטרסים פיננסיים פרטיים או אישיים של העובדים משפיעים או עשויים להשפיע על החלטותיהם העסקיות. זה חל גם על יחסים אישיים במקום העבודה, בפרט לגבי יחסי עבודה קיימים או תלות היררכית.

ניגודי עניינים עשויים להיווצר הן מהעובדים עצמם והן באמצעות אנשים הקשורים אליהם, בפרט כתוצאה ממעורבות בחברות אחרות, באמצעות העסקה משנית, בקשר לחברות או ביחס לנסיבות הכלכליות האישיות של העובדים. בהקשר זה, קשרים עסקיים עם צדדים שלישיים, כגון חברות אחרות בקבוצה או ספקים, עשויים להיות רלוונטיים אף הם.

3.2 יתרונות

אנו בודקים בקפידה את כל היתרונות

דוגמה

אתה עובד ברכש. ספק שולח לך הזמנה לאירוע ספורט רב יומי. ספק זה הוא אחד המציעים בקול קורא בימים אלה.

הזמנות ומתנות מספקים לעובדי רכש חייבות תמיד להיבחן בקפידה רבה. במהלך קול קורא בפרט, קבלת הטבות מהמשתתפים אינה מותרת, שכן הדבר עלול ליצור רושם של השפעה מופרזת. אם יש לך חששות כלשהם, צור קשר עם הממונה עליך ובמידת הצורך עם מחלקת הציות הרלוונטית.

עקרון התאגיד

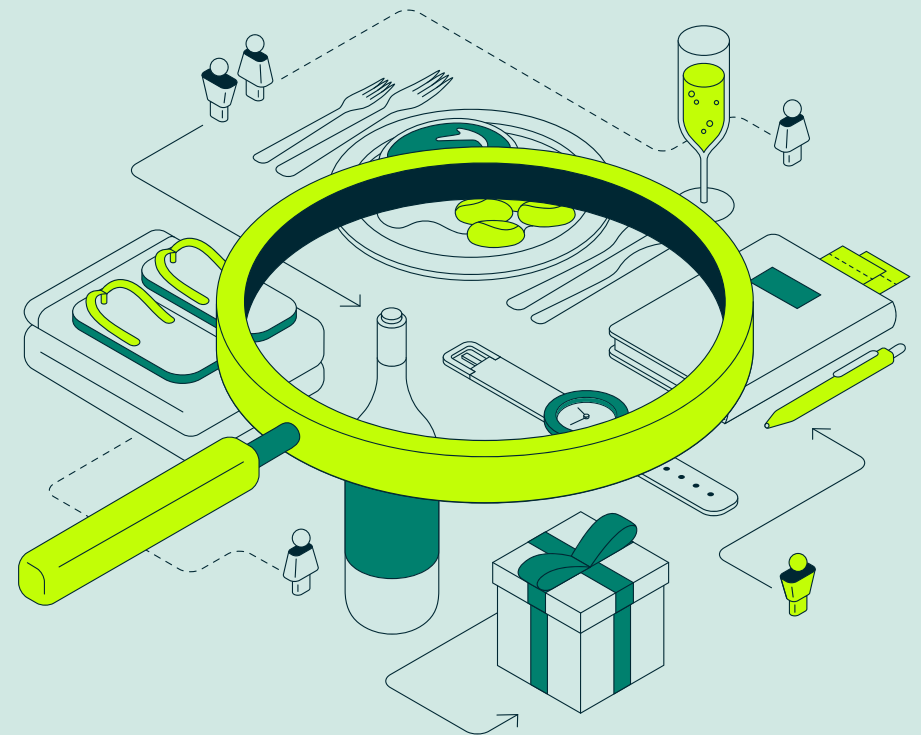
המוצרים והשירותים שלנו מגדירים מי אנחנו. לכן, הטבות בצורה של מתנות והזמנות מותרות רק אם הן מתאימות.

המדיניות הפנימית שלנו בנוגע לטיפול במתנות, הזמנות וארוחות עסקיות מגדירה אילו הטבות מתאימות ואילו צעדים יש לנקוט בעת קבלתן ו/או הענקתן.

התרומה שלי

אני מכיר את מדיניות הטיפול במתנות, הזמנות וארוחות עסקיות, ומקפיד עליהן.

אני בודק אם ההתנהגות שלי ראויה והאם היא עשויה להשפיע על ההחלטות העסקיות שלי.



3.4 איסור מסחר במידע פנים

איננו חולקים ידע פנימי

אם יש לי גישה למידע פנים, אני לא רוכש או מוכר שום סכום פיננסי מכשירים המבוססים על מידע זה. זה חל לא רק על מסחר עם מניות של חברות רשומות השייכות לקבוצה או נגזרים שלה, אלא גם על מסחר עם מכשירים פיננסיים בכלל, כלומר, גם של ספקים.

דוגמה

אתה לומד דרך העבודה שלך כי רכישת חברה גדולה ידועה ברחבי העולם הולך להיות מוכרז בקרוב. במסגרת תפקידך, נמסר לך כי מחיר מניית החברה יעלה משמעותית לאחר פרסום עסקה זו. אתה יודע שחבר טוב שוקל כרגע אם למכור את מניותיו בחברה שלנו. אתה שוקל לומר לחבר שלך שהוא צריך לדחות את מכירת המניות שלו.

אל תתנו טיפ לחבר שלכם מכל סיבה שהיא. מכיוון שהמידע שאתה מודע לו אינו ציבורי, אלא ידע פנימי, אינך רשאי בשום פנים ואופן לחלוק ידע זה עם אחרים. העברת ידע זה במישרין או בעקיפין תטיל עליך אחריות לתביעה.

עקרון התאגיד

אנו מטפלים במידע הנוגע לביצועי החברה בהתאם לדרישות שוק ההון ואיננו סובלים מסחר במידע פנים. מידע פנים הוא מידע בעל אופי מדויק שלא פורסם לציבור וזאת, אם תפורסם לציבור, עשויה להיות לה השפעה משמעותית על מחיר המכשיר הפיננסי הרלוונטי, כגון מניות ומניות. אנו רשאים להשתמש בידע הנוגע לפרויקטים ותהליכים רלוונטיים פנימיים רק בהתאם למדיניות הפנימית הרלוונטית ואיננו רשאים לחשוף ידע כזה לכל גורם חיצוני, כולל בני משפחה, כגון בן זוג.

התרומה שלי

אני לא עוסק במסחר במידע פנים, ואני לא נותן המלצות כאלה לצד שלישי כלשהו או גורם לצד שלישי כלשהו לעסוק במסחר במידע פנים. יתר על כן, אני לא חושף מידע פנימי אלא אם כן זה נדרש במהלך הרגיל שלי עובד, ואני עומד במדיניות הפנימית הרלוונטית. אני מתחייב להכיר את הכללים הפנימיים החלים.

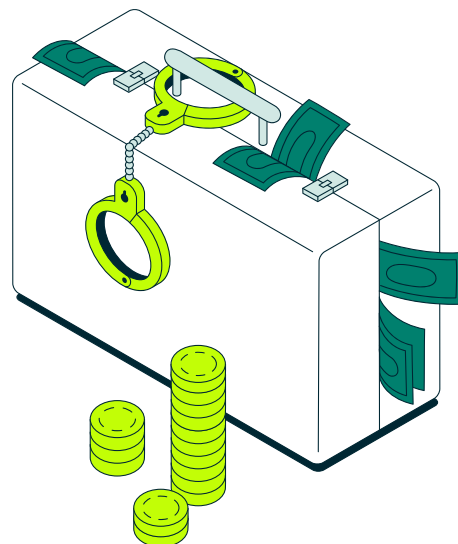
3.3 איסור שחיתות

אנחנו לא משחדים אחרים ולא מקבלים שוחד בעצמנו

דוגמה

אתה מבקר אצל ספק כדי לבדוק רכיבים לייצור מקומי. במהלך הביקור שלך מתברר כי רכיבים יש פגמים משמעותיים. איש הקשר שלך אצל הספק מציע לך סכום כסף עבור התעלמות מהפגמים וכדי לשכנע אותך לקבל את הפריטים הפגומים.

בשום פנים ואופן לא לקבל את הכסף. צור קשר עם הממונה עליך או עם מחלקת התאימות הרלוונטית באופן מיידי. כל ניסיון בשוחד לא נסבלים בשום פנים ואופן.



עקרון התאגיד

שחיתות אסורה ברחבי העולם. שחיתות פירושה שמישהו מנצל לרעה את מעמדו המקצועי כדי להשיג יתרון לעצמו או לצד שלישי ובכך לפגוע באחרים.

הטבות כגון הזמנות ומתנות, במיוחד כאשר מדובר בעובדי ציבור, יכולות להיות עדות לשחיתות. לכן, הטבות צריכות להיות חריגות בעסקאות עסקיות. הטבות יכולות להינתן או להתקבל רק במסגרת מדיניות פנימית והחוקים החלים.

התרומה שלי

אני לא משחד אחרים ואני לא מקבל שוחד בעצמי, ואני נמנע אפילו ממראית עין של השפעה פסולה. אני שומר אני מודיע על ידי התייעצות עם הכללים הפנימיים לפני שאני נותן או מקבל מתנות ומנפיק או מקבל הזמנות.

אם אני מקבל רמזים כלשהם הקשורים לשחיתות, אני מודיע מיד לאחד מאנשי הקשר המפורטים בפרק על "תמיכה".

3.5 איסור הלבנת הון ומימון טרור

אנו מחויבים לשיטות עסקיות נקיות

התרומה שלי

אני לא נוקט שום פעולה שעלולה להפר הוראות הלבנת הון בבית או בחו"ל. אני ערני ומעריך באופן מיידי כל התנהלות חשודה מצד לקוחות, שותפים עסקיים וצדדים שלישיים אחרים. אם יש מידע המספק בסיס מספיק לחשד, אני מיד יוצר קשר עם איש הקשר שאחראי על מניעת הלבנת הון.

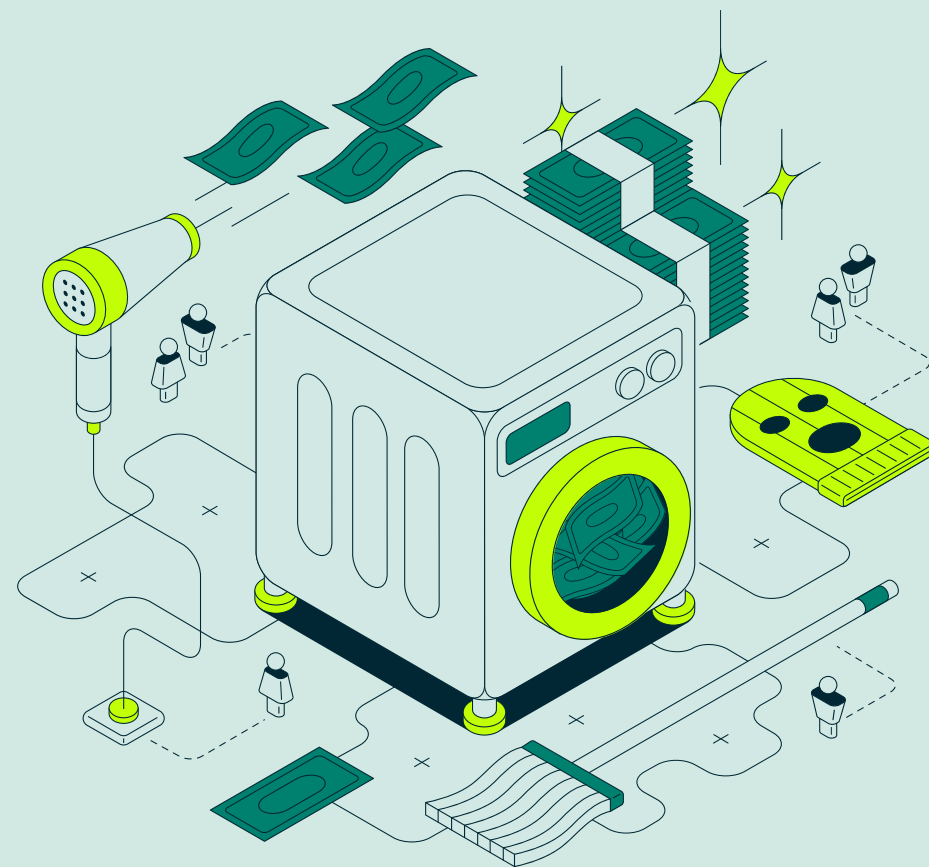
אני מציית לכל ההוראות הרלוונטיות לרישום ופרסום עסקאות וחוזים בתחום אחריותי במערכת הנהלת החשבונות.

עקרון התאגיד

הלבנת הון מתרחשת כאשר כספים או נכסים אחרים שמקורם במישרין או בעקיפין מעבירות פליליות מוכנסים למחזור בכלכלה המשפטית, מה שהופך את המקור שלהם נראה חוקי. מימון טרור מתרחש כאשר כסף או משאבים אחרים זמינים לביצוע מעשי טרור פליליים או לתמיכה בארגוני טרור. האחריות אינה מחייבת את האדם המעורב להיות מודע לכך שכסף מולבן באמצעותו העסקה הרלוונטית. מעורבות בשוגג בהלבנת הון עלולה כבר להוות עבירה פלילית עבור הצדדים המעורבים.

אנו בודקים בקפידה את זהותם של לקוחות, שותפים עסקיים וצדדים שלישיים אחרים שעמם אנו רוצים לעשות עסקים. מטרתנו המוצהרת היא לנהל עסקים אך ורק עם שותפים בעלי מוניטין הפועלים בהתאם להוראות החוק והמשתמשים במשאבים ממקורות לגיטימיים.

אנו מקצים תשלומים נכנסים לשירותים המתאימים ללא דיחוי ומפרסמים אותם בהתאם. אנו מבטיחים תזרים מזומנים שקוף ופתוח.



אתם שותפים אחראים

דוגמה

הלקוח מדוע לא ניתן להחזיר את הסכום באמצעות אותו ערוץ ששימש לתשלום המקורי. פנה לייעוץ מאיש הקשר האחראי למניעת הלבנת הון.

לקוח או שותף עסקי שילם יותר מדי ומבקש להחזיר את הסכום העודף על ידי העברתו לחשבון זר המוחזק במדינה אחרת או על ידי תשלום במזומן במקום באמצעות העברה בנקאית לחשבון העסק המקורי.

בקשה מסוג זה דורשת הסבר. אל תקבלו את ההצעה בקלות אלא תשאלו

אנו מחויבים לתחרות הוגנת וחופשית

עקרון התאגיד

תחרות חופשית והוגנת מוגנת על ידי חקיקת הגבלים עסקיים התקפה בכל העולם. עמידה בחקיקה זו מבטיחה כי לא יהיה עיוות מיותר של התחרות בשווקים הרלוונטיים – לטובת כל השחקנים בשוק.

בפרט, הסכמים ופרקטיקות מתואמות בין מתחרים שנועדו להשיג או להשפיע על המניעה או הגבלת התחרות החופשית אסורה.

זה כולל במיוחד בורסות על מחירים ומרכיבי מחיר, תנאים והתניות, גילוף קבוצות לקוחות וטריטוריות, והגבלות על חידושים. בנוסף, חילופי של מידע רגיש מבחינה תחרותית אסור. ניצול לרעה של עמדת שוק דומיננטית אסור גם כן. כמו כן, נדרש יישום נכון של הליכי בקרת מיזוגים בכל הנוגע לשיתופי פעולה ועסקאות.

להתנהלות אנטי-תחרותית יש פוטנציאל לא רק לפגוע באופן משמעותי בשמה הטוב של החברה, אלא גם לגרום קנסות חמורים, עונשים ופיצויים כספיים בגין נזקים.

אנו מנהלים עסקים אך ורק על בסיס עקרונות הכשרון וכלכלת השוק, כמו גם תחרות חופשית ופתוחה. אנחנו אוהבים למדוד את עצמנו מול המתחרים שלנו, תמיד מצייתים לחוקים ולתקנות ושומרים על עקרונות אתיים.

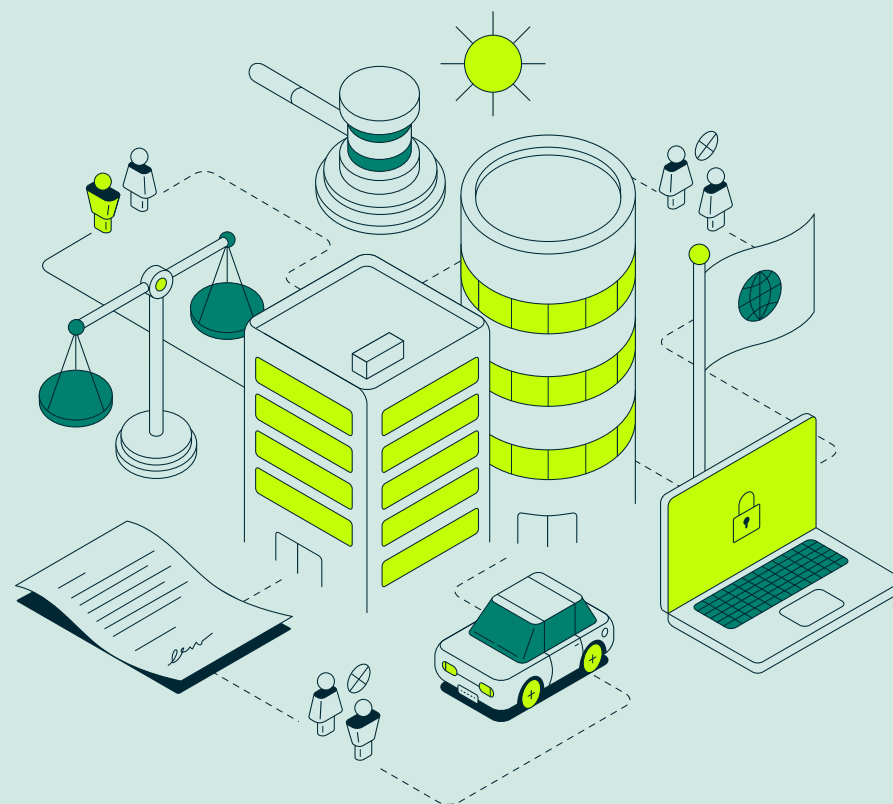
איננו מתקשרים בהסכמים אנטי-תחרותיים כלשהם עם מתחרים, ספקים או לקוחות. אם החברה שלנו מחזיקה עמדת שוק דומיננטית, אנחנו לא מנצלים לרעה את העמדה הזאת.

אנו מצייתים להוראות ההגבלים העסקיים הספציפיות עבור מערכות הפצה במגעינו עם שותפי הפצה המורשים שלנו.

התרומה שלי

בכל פעם שאני בא במגע עם מתחרים, אני מוודא שלא ניתן או מתקבל מידע שיאפשר הסקת מסקנות לגבי ההתנהלות העסקית הנוכחית או העתידית.

בדיונים או בכל מגע אחר עם מתחרים, אני נמנע מנושאים שיכולים להיות רלוונטיים לתחרות ביניהם.



דוגמה

אתה נפגש עם עובדים של מתחרים בכנס מקצועי. אתה מחליף איתם רעיונות. ודא היטב שאתה לא מסגיר סודות מסחריים – במיוחד מידע עם פרטים שיכולים להשפיע על תחרות חופשית והוגנת. מידע זה כולל תמחור של מוצרים ושירותים, תשלום או פרטים אסטרטגיים.

3.8 חשבונאות ודיווח כספי

אנו מחויבים לתקן חשבונאות פיננסית ודיווח

עקרון התאגיד

אנו מציינים בקפדנות להוראות החוק לדיווח חשבונאי וכספי נאות. שקיפות ונכונות הם בראש סדר העדיפויות שלנו, מכיוון שלכל חריגה עלולות להיות השלכות חמורות גם על החברה באשר לאחראים. לשם כך, אנו מעדכנים באופן שוטף את כל השחקנים בשוק ההון על מצבנו הפיננסי וההתפתחויות העסקיות. אנו מפרסמים את הדוחות הכספיים התקופתיים שלנו בדייקנות בבהתאם לתקנות חשבונאות לאומיות ובינלאומיות.

התרומה שלי

אני מארגן תהליכים באופן כזה כדי להבטיח שכל הנתונים הפיננסיים העסקיים מוזנים כראוי ובמהירות במערכת הנהלת החשבונות. אם יש לי שאלות לגבי רישום נכון של נתונים, אני יוצר קשר עם הממונה עלי או עם מחלקת הכספים המתאימה.

דוגמה

אתה צריך בדחיפות ציוד חדש. עם זאת, תקציב המחלקה שלך לשנת הכספים הנוכחית כבר נוצל. אתה שוקל לרכוש את הציוד בכל זאת ולפרסם את העלות בשנת הכספים הבאה כאשר התקציב שלך כבר רענון.

אל תנקוט שום פעולה מהסוג הזה. ערכים חייבים תמיד להיות מוקצים כראוי. פרסום רשומות באופן לא מדויק עלול להיות בעל השלכות חמורות על החברה ועל העובד הבודד.

3.7 שותפים עסקיים, רכש ומכירות

אנו בודקים בקפידה עם מי אנו עושים עסקים

עקרון התאגיד

אנו בוחרים בקפידה ספקים, נותני שירותים וחברות שותפות על פי קריטריונים אובייקטיביים ועושים שימוש בתחרות. אנו משתפים פעולה רק עם שותפים עסקיים בהתאם לסטטוטוריה דרישות, כללים פנימיים והנחיות.

אנו בודקים בקפידה את היושרה של שותפים עסקיים פוטנציאליים לפני כניסה לקשרים עסקיים ועוקבים אחר התהליכים ונהלי הקשר שנקבעו בכללים ובמדיניות.

בעת רכישה או מכירה של מוצרים ושירותים, אנו מערבים את הרלוונטיים מחלקות בתהליך בזמן טוב בהתאם למדיניות החלה.

התרומה שלי

אני מבהיר לעצמי, כי יושרתם של שותפים עסקיים פוטנציאליים נבדקה לפני הכניסה לקשרים עסקיים ועוקבת אחר התהליכים ונהלי יצירת קשר המפורטים בכללים ובמדיניות. אני לא מראה שום הטיה לטובת ספק, נותן שירות או חברה שותפה ללא סיבה אובייקטיבית, ואני מקדם תחרות.

דוגמה

לתשומת ליבך יש להזמין ספק, ספק שירות או חברה שותפה מבלי לערב את מחלקת הרכש הרלוונטית.

צרו קשר עם מחלקת הרכש הרלוונטית או עם אחד מאנשי הקשר המפורטים בפרק "תמיכה", על מנת לוודא שהצעת המחיר המשתלמת ביותר עבור החברה נשקלת.

אנו מבטיחים עמידה בכל התקנות בסחר חוצה גבולות



עקרונות התאגיד

אנו מודעים לאחריותנו החברתית למלא את חובות הפיקוח על היצוא והסנקציות ומתחייבים במפורש לציית לחקיקה הרלוונטית.

תהליכים עסקיים ועסקאות חוצי גבולות עשויים להיות כפופים לאיסורים, הגבלות, דרישות אישור או

אמצעי פיקוח אחרים תחת תקנות הפיקוח על הייצוא.
אלה עשויים להתייחס לשותפים העסקיים
הרלוונטיים, סחורות, מדינות, משאבים כספיים או
שימוש מיוחד. זה חל על טכנולוגיות ותוכנות כמו
כמו גם סחורות ומוצרים. בנוסף, הוא חל על העברה
זמנית חוצה גבולות ותשדורות טכניות, למשל,
באמצעות דואר אלקטרוני או ענן. יתר על כן, יבוא
מסוים עשוי להיות כפוף לתקנות בקרת הייצוא.

אנו מוודאים ציות לתקנות בקרת הייצוא הרלוונטיות ולמדיניות הפנימית הרלוונטית.

התרומה שלי

אני אחראי לבדוק באופן שוטף שאני מכיר מידע פנימי |

מדיניות בנושא בקרת ייצוא. כך אני מתעדכן אם
העבודה היומיומית שלי כפופה לתקנות הפיקוח על
הייצוא.

אם נודע לי על הפרת תקנות הפיקוח על היצוא בתחום אחריותי, אני נוקט מיד בכל פעולה אפשרית כדי למנוע או לתקן הפרות כאלה.

אם יש ספק, אני מבקש ייעוץ מאיש הקשר
הרלוונטי לפיקוח על הייצוא.

דוגמה

אתה מזמין חברה שותפה ותיקה בפיתוח רכיב
תוכנה. כדי לקזז את לחץ העלויות, השותף מציע
להזמין חברה בת מחוץ לאיחוד האירופי עם חלק
מפעילויות הפיתוח. מקום מושבה של חברת הבת
הוא במדינה הנמצאת ברשימת מדינות א' המוגדרת
על-ידי יחידת בקרת הייצוא של הקבוצה.

ייתכנו תקנות מאברגו האוסרות על פעילויות מסוימות במדינה. זה חייב להיות מתואם הן פנימית והן עם רשויות בקרת היצוא לפני שתוכל להסכים.

צור קשר עם יחידת בקרת הייצוא הרלוונטית כדי לתאם את השלבים הבאים.

אנחנו מחויבים לאחריות התאגידית

אנו נושאים באחריות לחברה ומבטיחים כי החברה שלנו תורמת לפיתוח בר קיימא.

4.1 תקשורת ושיווק

4.2 שתדלנות פוליטית

4.3 התנהלות מול עובדי ציבור

4.4 תרומות וחסיודות חברתיות

4.5 מיסים ומכס

4.6 הגנה על נתונים

4.7 אבטחת IT

4.8 תאימות המוצר

4.9 איכות הסביבה

4.2 שתדלנות פוליטית

אנו מייצגים את עמדות החברה בצורה אחראית וברורה

עקרון התאגיד

כחברה בחברה, אנו יכולים לקדם באופן ספציפי את עמדות החברה בתהליכי קבלת החלטות, כגון אלה של תוכניות חקיקה באמצעות לובי פוליטי. אנו מנהלים לובי פוליטי באופן מרכזי ובהתאם לעקרונות של פתיחות, אחריות ואחריות. למותר לציין כי האינטראקציה שלנו עם מפלגות פוליטיות וקבוצות אינטרס מבוססת על עקרון הניטרליות. השפעה בלתי הוגנת בפוליטיקה או בחקיקה אסורה.

יש לך קרוב משפחה שעובד במשרד התחבורה ושואל את דעתך על טיוטת חקיקה שתשפיע על ענף הרכב. הם גם מבקשים ממך את עמדת הקבוצה לגבי חקיקה זו.

אל תגיבו. השדולה הפוליטית בחברה מתואמת באופן בלעדי באופן מרכזי ומתנהלת בגלוי ובשקיפות. איש הקשר המוסמך לפעילות שתדלנות כאמור הוא מחלקת קשרי חוץ.

התרומה שלי

אינני מנסה להתערב בהחלטות פוליטיות מטעם החברה אם אינני מוסמך לכך. אם אני מוסמך לכך, אני מקיים את המדיניות הפנימית הרלוונטית בביצוע תפקידי.

4.1 תקשורת ושיווק

אנו מתקשרים בצורה ברורה ומכבדת

עקרון התאגיד

אנו מבטיחים כי התקשורת שלנו ברורה ועקבית על מנת לשמור על אמון הלקוחות, המשקיעים ובעלי עניין אחרים. לפני ביצוע ו/או ביצוע אמצעי תקשורת או שיווק כלשהם, יש לתאם תחילה אמצעים אלה עם הגורמים הרלוונטיים מחלקה. התחשבות ואינטראקציה מכבדת אחד עם השני הם טבע שני עבורנו.

אתה קורא תגובות באינטרנט ממישהו שמבקר את שיטות הייצור באסיה ואתה יודע שהתגובות מופרכות לחלוטין.

גם אם ברצונך להעמיד את העובדות מיד, פנה תחילה למחלקה הרלוונטית, מכיוון שהם נמצאים בעמדה להגיב באופן מקיף והולם להערות אלה.

התרומה שלי

אני לא מוציא כל הצהרה פומבית בשם החברה שלי ותמיד מפנה כל בקשה למחלקת התקשורת. אם אני מעיר הערות כלשהן באירועים ציבוריים, מסחריים או תרבותיים או באינטרנט, אני מבהיר שאני מביע אך ורק את דעתי האישית. אני מעיין בהנחיות החברה ברשתות החברתיות לקבלת ייעוץ לגבי התנהלות נאותה ברשתות חברתיות.

4.3 התנהלות מול עובדי ציבור

אנו נוקטים משנה זהירות בהתנהלותנו מול עובדי ציבור

דוגמה

בין האורחים המוזמנים לאירוע של יום שלם ניתן למצוא פרופסור באוניברסיטה, שהתבקש לתת הרצאה. אתה שוקל מה אתה צריך לזכור. בין היתר, המחלקה שלכם מעוניינת להזמין את האורחים לארוחת צהריים.

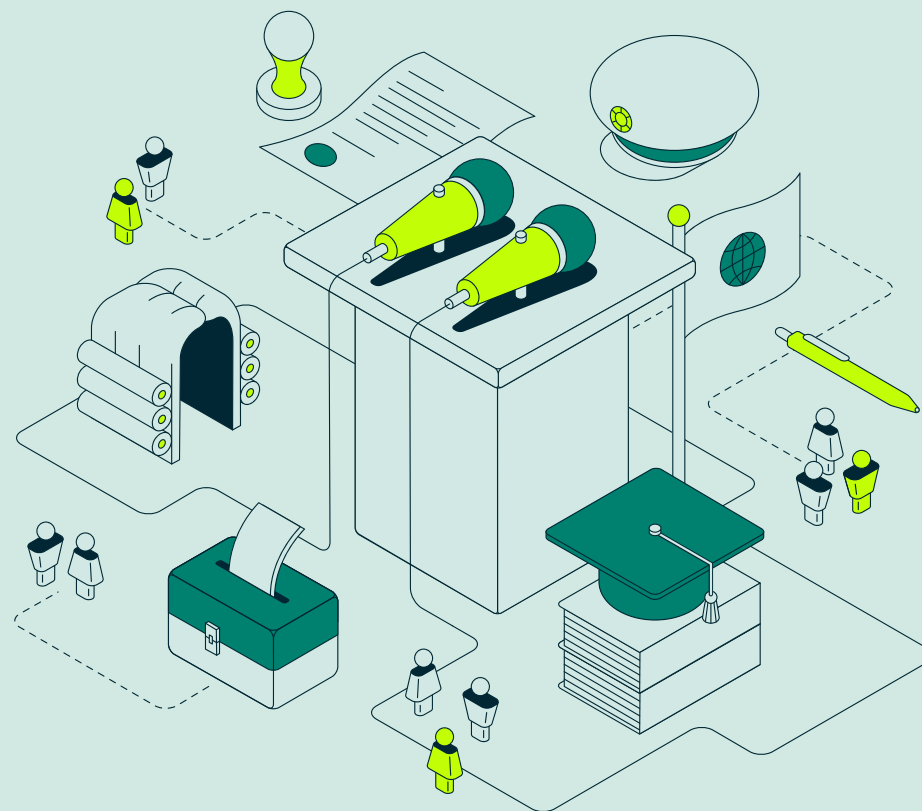
מכיוון שהכללים המסדירים את ההתנהלות מול פקידי ציבור – הכוללים גם סגל אקדמי באוניברסיטאות ממשלתיות – נוקשים במיוחד, יש להתייעץ מראש עם מחלקת הציות הרלוונטית.

עקרון התאגיד

לאור חקיקה לאומית ובינלאומית, קיים סיכון מוגבר לשחיתות כאשר מדובר בעובדי ציבור. זה נלקח בחשבון במדיניות הפנימית שלנו, שקובעת את המסגרת לגבי הטבות. בפרט, איננו מבצעים כל סיוע או זירוז תשלומים, כלומר תשלומים לעובדי ציבור המאפשרים או מזרזים פעולות רשמיות רגילות או שגרתיות.

התרומה שלי

אני מודע לכך שקיים סיכון מוגבר לשחיתות כאשר מדובר בעובדי ציבור. לכן, אני מכיר את הכללים המיוחדים החלים. אני מבין שיש לי חובה מחייבת להתייעץ עם מחלקת הציות בעניין זה.



אנו מקפידים על תקנות המס והמכס

עקרונות התאגיד

כחברה גלובלית, אנו מודעים לאחריות החברתית שלנו לעמוד בהתחייבויותינו בנוגע לסחר חוץ, מיסים ומכס, ואנו תומכים במפורש בציות לחקיקה לאומית ובינלאומית.

התרומה שלי

אני מתכנן מבנים ותהליכים פנימיים באופן שיבטיח שהמיסים והמכס שישולמו על ידי חברות הקבוצה בהתאמה יחושבו נכון, במהירות ובמלואם, ייחשפו בדיווח וישולמו לרלוונטיים רשויות פסקליות.

אם יש לי מידע על הפרה של תקנות המס והמכס בתחום אחריותי, אני מתחייב בכל פעולה שביכולתי כדי למנוע או לעצור הפרה זו. אם הדבר אינו אפשרי, אני יוצר קשר עם איש הקשר המתאים במחלקת המיסים והמכס.

דוגמה

אתה אחראי לפרסום עסקאות עסקיות מסוימות, כגון תקורה כללית כגון הוצאות תחזוקה ועלויות ייצור, בדוחות הכספיים הסטטוטוריים. פרויקט אחד חורג מפרמטרים מסוימים של שליטה בשלב מוקדם שנת הכספים. לכן אתה מקבל הוראות לבצע כניסה תחת הוצאות תחזוקה למרות שהעסקה מתייחסת ללא ספק להשקעה ולכן יש להתייחס אליה כאל עלויות ייצור מהוונות.

פרסם את הערך בהתאם לדרישות החוק. כל העסקאות חייבות להיות מדווחות כראוי בהתאם למשפט המסחרי ולתקנות המס מכיוון שרישומים חשבונאיים אלה מהווים את הבסיס להחזרי מס. טעויות חשבונאיות עלולות לפיכך לגרום להחזרי מס שגויים ולהוביל לתוצאות חמורות בתחום המס והמכס דין לחברה ולעובדים האחראים.

אנו מחויבים לחברה בדרכים רבות

עקרונות התאגיד

אנו תורמים תרומות, כלומר תרומות מרצון ללא שירות החזרה על ידי המקבל, ומעניקים חסויות, כלומר, תרומות המבוססות על שירות החזרה מוסכם בחזרה למטרות חברתיות, כדי להשיג השפעה חיובית במונחים של המוניטין והתפיסה הציבורית שלנו. על מנת למנוע ניגודי עניינים ו כדי להבטיח התנהגות תקינה בחברה, תרומות ואמצעי חסות מותרים רק בהקשר של המסגרת המשפטית המתאימה ובהתאם לכללים הפנימיים החלים על מותגי הקבוצה וחברותיה.

תרומות ואמצעי חסות ניתנים רק בהתאם לתהליך אישור שקוף. אנו מעניקים תשלומים ו / או הטבות שאינן במזומן למטרות מדעיות, צדקה, תרבות או דת. בנוסף, אנו מעניקים תרומות אך ורק למוסדות המוכרים כצדקה ו / או מיוחסים במס.

התרומה שלי

אם אני מחשיב אמצעי חסות מסוים כראוי לתמיכה, אני יוצר קשר ראשוני עם המחלקות המתאימות בחברה, כגון תקשורת, קשרי חוץ ומשאבי אנוש.

מתן התרומות חייב להיות שקוף, כלומר המטרה, מקבל התרומה, והניהול הפיננסי חייב להיות מתועד וניתן לאימות. אני עומד בתהליכים פנימיים ובתנאים כלליים ואינני יוזם כל תרומה העלולה לפגוע במוניטין של חברתנו.

דוגמה

פוליטיקאי מקומי מבקש ממך תרומה במזומן מהחברה שלך עבור קמפיין הבחירות.

דחה את הבקשה. ניתן לתרום רק לאחר שעברו את תהליך האישור הנדרש. במקרה ספציפי זה, לא ניתן לאשר את התרומה מכיוון שהנחיה פנימית אוסרת על תרומות למפלגות, מוסדות קשורים ופוליטיקאים.

אנו מטפלים בנתונים בזהירות



דוגמה

אתה מתכנן ניתוח שוק עבור החברה. הניתוח כולל איסוף והערכה של נתונים אישיים של לקוחות. מחלקה אחרת תרצה גם היא להשתמש בנתונים אלה בשלב מאוחר יותר. חקיקה תקפה להגנה על נתונים קובעת כי ניתן לאסוף ולעבד נתונים רק על בסיס משפטי ספציפי וכי הלקוחות הנוגעים בדבר חייבים תמיד להיות מעודכן כראוי. בנוסף, כעיקרון כללי ניתן לעבד נתונים רק למטרה שלשמה נאספו.

עקרון התאגיד

אנו מייחסים חשיבות רבה לטיפול בנתונים בצורה אחראית, מאובטחת ושקופה. אנו אוספים, מעבדים, משתמשים ומאחסנים נתונים אישיים אך ורק בהתאם לדרישות החוק. אנו מגנים על הנתונים האישיים של לקוחות, עובדים - כולל עובדים לשעבר ומועמדים - ושותפים כגון ספקים ושותפי פיתוח.

התרומה שלי

אני מטפל בנתונים אישיים בסודיות והפעולות שלי ברורות ושקופות. אני משלב הגנה על נתונים בפעולות ובתהליכים שלי ומבטיח את אבטחת כל הנתונים בתחום אחריותי. אני לוקח אחריות ושם לב לחילופי נתונים מאובטחים לאורך כל שרשרת הערך. אם יש לי ספק, אני יוצר קשר עם הממונה עליי או עם מחלקת הגנת המידע הרלוונטית.

אנא הבהיר עם הממונה עליך או עם היחידה הרלוונטית להגנת נתונים אם יש לקבל את הסכמת הלקוחות לפני האיסוף, כיצד יש ליידע את הלקוחות ואת התנאים שבהם ניתן להשתמש בנתונים על ידי מחלקה אחרת.

4.8 תאימות המוצר

אנו מעניקים השראה לעולם עם המוצרים שלנו

עקרון התאגיד

המוצרים שלנו מעוררים השראה באינספור אנשים בכל רחבי העולם. אנו נותנים עדיפות גבוהה להתאמה ולבטיחות של המוצרים שלנו. יש לנו אחריות להבטיח כי סיכונים לבריאות, לבטיחות, לסביבה ולנכסים של לקוחותינו או של צדדים שלישיים הנובעים מהשימוש במוצרים אלה אינם נכללים במידת האפשר.

בהתאם להוראות החוק, אנו מפתחים את המוצרים שלנו בהתאם לטכנולוגיה המתקדמת ביותר, תוך התחשבות בהתחייבויות מחייבות אחרות כגון דרישות בטיחות נוספות הנובעות ממצב הידע המדעי.

זה מובטח באופן שיטתי באמצעות מבנים מבוססים ותהליכים יציבים. לאחר הוצאתם לשוק, המוצרים שלנו מנוטרים כל הזמן בשטח, כך שניתן יהיה ליזום מיד אמצעים מתאימים במקרה של אי התאמות אפשריות. אנחנו לא עושים שום פשרות בעניין הזה.

התרומה שלי

אני מקפיד על כל ההוראות הרלוונטיות בעבודתי היומיומית. הצבתי מטרות ריאליות. אם יש התנגשות של מטרות, ההתאמה של המוצרים שלנו תמיד יש עדיפות עליונה, ללא קשר ללחץ זמן או עלויות. לכן אני מאמץ את התהליכים המוגדרים שלנו ומשתפר ללא הרף אותם. אנו מזהים וסוגרים במשותף פערים בתהליכים על מנת לעמוד בכל ההתחייבויות המחייבות. אני יוצר קשר עם הממונה עליי או עם צוות PCMS אם יש לי שאלות או חששות לגבי תאימות המוצר.

דוגמה

לקוח מדווח כי מערכת ההפעלה ברכבו התרסקה. אינך בטוח אם הדבר נובע משגיאת הפעלה מצד הלקוח או מתקלה בתוכנה.

בצע את התהליכים הרלוונטיים ודווח על הבעיה באופן מיידי לעובדים האחראים כדי שניתן יהיה להבהיר את הבעיה ועל מנת ליזום את הצעדים שעשויים להיות נחוצים בהתבסס על העובדות הידועות.

4.7 אבטחת IT

אנו מאבטחים את מערכות ה-IT שלנו

עקרון התאגיד

אנו מכבדים את אבטחת ה-IT ומצייתים לתקנות אבטחת המידע החלות. תקנות אבטחת המידע קובעות הנחיות לקבוצות תעסוקה שונות ורלוונטיות לכלל העובדים.

התרומה שלי

אני מכיר את תקנות אבטחת המידע הרלוונטיות ומקפיד על הכללים שבהן. כחלק משרשרת אבטחת ה-IT, אני תורם את תרומתי הפעילה בכך שאני ערני בכל עת ומוודא ששישורי אבטחת ה-IT הבסיסיים שלי תמיד מעודכנים.

דוגמה

אתם בנסיעת עסקים. כרטיס ה-SIM שניתן לך על ידי החברה שלך אין קליטה, אבל אתה צריך לשלוח מסמך סודי לממונה שלך. בית הקפה בו אתם יושבים מציע אינטרנט אלחוטי חינם ולא מוצפן.

היזהר מאוד כשאתה משתמש בציבור Wi-Fi. קיים סיכון לדליפת נתונים בעת שימוש בחיבורים לא מוגנים, למרות ששידורי הנתונים שלנו מוגנים באמצעות VPN, רשת וירטואלית פרטית.

4.9 איכות הסביבה

אנו נושאים באחריות לסביבה ולקיימות



התרומה שלי

אני מודע לשמירה על איכות הסביבה בעבודתי ומשתמש במשאבים ובאנרגיה שלי כלכלית ויעילה. אני מוודא שלפעילויות שלי יש את ההשפעה הקטנה ביותר האפשרית על הסביבה ושהן עומדות בחוקים ובתקנות להגנת הסביבה.

דוגמה

אתה שם לב שמיכל באחד האולמות דולף וכמויות גדולות של נזלים בשימוש בתהליך הייצור נשפכים על הרצפה. נראה שאף אחד אחר לא שם לב לדליפה ואתה חושש שכל המיכל עלול להתנקז.

הודע מיד לאחד העובדים האחראים והפנה את תשומת הלב לבעיה. אל תסמכו על כך שמישהו אחר ידווח על הדליפה.

עקרון התאגיד

כארגון מסחרי גלובלי, אנו נושאים באחריות לתאימות הסביבתית ולקיימות של המוצרים, המיקומים והשירותים שלנו. חברתנו שואפת להיות ספקית גלובלית של ניידות בת קיימא ומודל לחיקוי להגנה על הסביבה. אנו מתמקדים בטכנולוגיות ידידותיות לסביבה, מתקדמות ויעילות, אותן אנו מיישמים לאורך כל מחזור החיים של המוצרים שלנו. מהשלים המוקדמים מאוד של הפיתוח והייצור ואילך, אנו מקפידים לנהל את משאבי הטבע בזהירות, להפחית באופן רציף את ההשפעה על הסביבה ולציית לחוקים ולתקנות להגנת הסביבה.

יתר על כן, אנו מעריכים מחדש כל הזמן את התאימות הסביבתית של מוצרים ותהליכי ייצור, וממטבים אותם במידת הצורך. אנחנו חברה אחראית בחברה ושותפה לפוליטיקה. אנו מבקשים דיאלוג עם שחקנים אלה על תפיסות ניידות עתידיות ועל עיצוב פיתוח בר קיימא מבחינה אקולוגית.

תמיכה

אנו מציעים תמיכה בהתמודדות עם קוד התנהגות.

מניעת התנהגות בלתי הולמת, נקודות מגע ומערכת חופשי שחיתויות

תן את שמנו, או שנוכל לדווח באופן אנונימי. אנו מודעים לכך שמערכת חופשי השחיתויות של קבוצת פולקסווגן אחראית לחקירת דיווחים על הפרות רגולטוריות חמורות.

הפרה רגולטורית חמורה היא הפרה משמעותית של הערכים האתיים שלנו כפי שנקבעו בקוד ההתנהגות. באותה מידה, הפרות של חוקים או תקנות סטטוטוריים שעלולות להשפיע באופן משמעותי על המוניטין או האינטרסים הפיננסיים של החברה נחשבות גם הן לרגולציה רצינית הפרות. בכל המקרים האחרים עלינו לפנות תחילה לייעוץ מהממונה עלינו, ממחלקת משאבי אנוש או מתאימות.

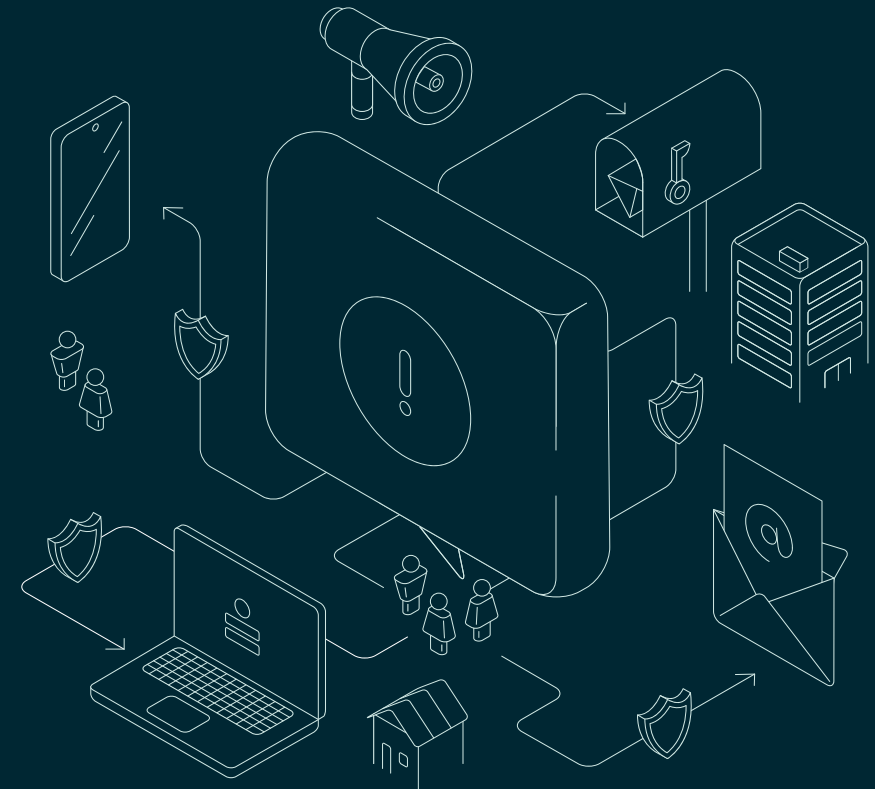
למנהלים יש תפקיד מיוחד כמודלים לחיקוי. ההחלטות שהם מקבלים עבור החברה חייבות תמיד לקחת בחשבון ערכים ותקנות. זה כולל דיווח מיידי על חשד סביר לאינדוקציה קונקרטית להפרה רגולטורית חמורה.

מטרת מערכת חופשי השחיתויות היא להגן על החברה שלנו, על חושף השחיתויות ועל כל האנשים התורמים לחקירה ולסיים התנהגות בלתי הולמת.

קוד ההתנהגות שלנו מספק את המסגרת המחייבת לפעולה ביושרה ו בהתאם לכללים בקבוצה שלנו. כעובדי הקבוצה, מוטלת עלינו האחריות לכבד את עקרונות הקוד שלנו על מנת למנוע הפרות רגולטוריות ובכך למנוע נזק לחברה. הפרות של חוקים ומדיניות פנימית נחקרות מיד. בהתאם לחומרת ההפרה, יכולות להיות לכך השלכות משמעותיות, אזרחיות או פליליות על העובדים הנוגעים בדבר. התנהגות בלתי הולמת מוכחת יכולה להשפיע גם על התגמול. ההוא זו הסיבה שאנו מדברים עם הממונה עלינו או מבקשים ייעוץ מומחה באופן מיידי אם יש לנו שאלות או חששות, או אם אנו חושדים שהייתה הפרה של תקנות פנימיות או חיצוניות. מחלקת משאבי אנוש ונציגי העובדים נמצאים שם כדי לספק תמיכה. אנו יכולים גם ליצור קשר עם קצין הציות של החברה או עם שירות ייעוץ הציות בכל עת בכתובת:

דוא"ל: compliance@volkswagen.de

בנוסף, אנו יכולים להגיש דוחות על הפרות רגולטוריות באמצעות מערכת חופשי השחיתויות של קבוצת פולקסווגן. אנחנו יכולים



דוחות. התעללות במערכת חופשי השחיתויות אינה נסבלת ותועמד לדין משמעתי בהתאם.

אפליה נגדם נחשבת כשלעצמה להפרה רגולטורית חמורה.

ניתן לדווח למשרד החקירות המרכזי גם על הפרות אפשריות של קוד ההתנהגות לשותפים עסקיים, לרבות סיכונים חמורים, הפרות של זכויות אדם והפרות סביבתיות על ידי ספקים ישירים ועקיפים.

יחד עם זאת, מערכת חופשי השחיתויות מגנה על האינטרסים של האנשים המעורבים. לגביהם, חזקת החפות חלה כל עוד לא הוכחה עבירה. עבודתה של מערכת חופשי שחיתויות מבוססת על תהליכים אחידים ועיבוד מקצועי וסודי של

אנו יכולים לגשת למערכת חושפי שחיתויות דרך הערוצים הבאים:

פרטי התקשרות למשרד החקירות:

כתובת למשלוח
דואר:
Central Investigation Office
Box 1717
38436 Wolfsburg, Germany

מוקד 24/7:
+800 444 46300
+49 5361 946300

דוא"ל:
io@volkswagen.de

ערוץ דיווח מקוון:
(ערוץ זה יכול לשמש גם לביצוע
דיווחים אנונימיים)
<https://www.bkms-system.com/vw>

באופן אישי:
אנא קבעו פגישה מראש על ידי
כתיבת דוא"ל ל
io@volkswagen.de

בנוסף, עורכי דין חיצוניים מנוסים פועלים עבורנו כמגשרים ניטרליים (נציגי תלונות הציבור). כיועצים משפטיים, מוטלת עליהם המשימה לקבל דיווחים על הפרות אפשריות של חוקים, כללים פנימיים או התנהגות אחרת הפוגעת בקבוצת פולקסווגן. במידת הצורך, ואם זהותו של חושף השחיתויות ידועה, הם יוצרים קשר ישיר אם הם זקוקים למשוב. לאחר השלמת ההכנות, נציגי תלונות הציבור מעבירים את כל המידע שהוסכם עם חושף השחיתויות - באופן אנונימי אם חושף השחיתויות מעוניין בכך - למערכת חושפי השחיתויות שלנו להמשך טיפול.

פרטי התקשרות עם נציב תלונות הציבור:

אינטרנט: [https:// www.ombudsmen-of-volkswagen.com](https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com)

מידע נוסף על מערכת חושפי השחיתויות של קבוצת פולקסווגן, נציגי תלונות הציבור וערוץ הדיווח החיצוני הרלוונטי (אם רלוונטי) זמין באינטרנט בכתובת <https://www.volkswagenag.com/en/group/compliance-and-risk-management/whistleblowersystem.html>

מבחן עצמי להנחיית החלטות

אם בכל עת איני בטוח אם התנהגותי עולה בקנה אחד עם העקרונות שנקבעו בקוד ההתנהגות שלנו, עלי לשאול את עצמי את השאלות הבאות:

1. האם לקחתי בחשבון את כל העניינים הרלוונטיים ושקלתי אותם כראוי? (מבחן תוכן)
2. האם אני בטוח שההחלטה שלי עומדת במגבלות החוק ודרישות החברה? (מבחן החוקיות)
3. האם אני עומד מאחורי ההחלטה שלי כשהיא נחשפת? (מבחן המנחה)
4. האם אני בעד שכל המקרים האלה יוכרעו באותה צורה בכל החברה? (מבחן אוניברסליות)
5. האם אני עדיין חושב שההחלטה שלי נכונה כשהחברה שלי צריכה להצדיק אותה בפומבי? (מבחן ציבורי)
6. האם הייתי מקבל את ההחלטה שלי אם הייתי מושפע? (מבחן מעורבות)
7. מה המשפחה שלי תגיד על ההחלטה שלי? (חוות דעת שנייה)

אם התשובה שלי לשאלות 1-6 היא "כן" והתשובה לשאלה 7 חיובית, סביר מאוד להניח שההתנהגות שלי תואמת את העקרונות שלנו. אם השאלות נותרות ללא מענה או אם יש לי ספקות, עלי ליצור קשר עם כל אחת ממקורות הקשר המפורטות בפרק זה.

© **VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT**

Konnect with the Volkswagen Group
144 Menachem Begin Rd.
6492102, Tel Aviv
Israel

Version 3.0 | January 2024